

Innovación y Tecnología en Seguros

Adaptando el potencial transformador
a las necesidades del sector



LA TECNOLOGÍA DISRUPTIVA DEL FUTURO, PREPARADA PARA EL NEGOCIO DE HOY

Las nuevas tecnologías están cambiando la manera en la que la aseguradora se relaciona con clientes, competidores y proveedores. El auge del canal digital como medio de interacción con el asegurado, el vehículo conectado, el crecimiento de la economía colaborativa y la amenaza de nuevos competidores **están cambiando la dinámica del sector**. El crecimiento de los datos obtenidos por medio de dispositivos IoT, las oportunidades de mejora de la experiencia del cliente, el cloud computing y la adopción temprana de nuevas tecnologías **puede ser una excelente oportunidad para aquellas compañías que apuesten por liderar este nuevo paradigma**.

En Grant Thornton, asesoramos de forma integral a quienes quieran liderar el nuevo sector asegurador. **Contamos con equipos multidisciplinares que aportan desarrollo tecnológico junto con los conocimientos sectoriales y legales imprescindibles para garantizar el éxito en este nuevo paradigma**. Estructuramos metodologías ágiles que permiten validar el éxito del caso de uso elegido desde el inicio, dividiendo los proyectos en fases breves con **hitos claros**. Esta es la manera en la que **logramos que Big Data, Inteligencia Artificial (IA) y Blockchain, tecnologías con mayor potencial disruptivo, sean integradas con éxito en el negocio**.



Big Data e Inteligencia Artificial: el dato como motor de la cuarta Revolución Industrial

El Big Data permite el tratamiento y el análisis en tiempo real de un amplio volumen de información procedente de fuentes diversas. Mediante la aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial como el procesamiento y generación de lenguaje natural, el análisis de sentimiento o el reconocimiento de voz e imágenes, junto con machine y deep learning, logramos la **mejora en el conocimiento del cliente, su experiencia con la compañía y la generación de nuevos modelos de negocio**.



Blockchain: cuando la confianza reside en la tecnología

Blockchain es una tecnología que permite, ya hoy, interactuar o intercambiar valor entre dos o más intervinientes actuando como fuente de confianza entre las partes implicadas. Mediante su aplicación, las relaciones entre distintas compañías, o incluso entre filiales o departamentos de un mismo grupo asegurador, están alcanzando un nuevo paradigma basado en la **eliminación de gestiones duplicadas, mejora de experiencia del cliente y agilización de procesos**.



Caso de éxito (IA): mejora en saldo CICOS

+25% en saldo acreedor CICOS gracias a un motor de recomendación basado en machine learning para la tramitación.



Caso de éxito (blockchain): alta de nuevos clientes

+10% altas completadas al automatizar la aportación de documentación del cliente para contratar una nueva póliza.

Aplicaciones en el sector asegurador

	Diseño de producto	Marketing y ventas	Siniestros y fraude	Gestión de cartera
 Big Data & IA	Ciberseguros Microseguros Pricing dinámico	Asistentes cognitivos Identificación de nuevos leads Segmentación de productos	Automatización de reclamaciones Integración de información Nuevas fuentes de datos	Mejora del modelo de riesgos Mejores prácticas en cumplimiento Predicción de abandono
 Blockchain	Microseguros Seguros por uso Seguros P2P	Certificación de calidad Puntos de fidelización Venta cruzada de servicios	Automatización de reclamaciones Eliminación de duplicidades Prueba de seguro	Conocimiento del cliente Cumplimiento con GDPR Identidad digital



En Grant Thornton entendemos que cada compañía tiene su propio ciclo tecnológico de maduración y múltiples necesidades en función de sus diferentes líneas de negocio. Por todo ello, acompañamos a nuestros clientes desde el inicio de la Transformación Digital y prestamos asesoramiento para que cumplan además con los estándares de Ciberseguridad y Compliance, críticos para la prevención de riesgos.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Cambio cultural

Es necesario adaptarse al cambio del asegurado de manera integral, adoptando principios de gestión ágiles y aplicando reingeniería de procesos. Para gestionar este cambio, es necesario **analizar el nuevo ciclo de vida del cliente y transformar integralmente la gestión de la compañía.**



Migración a la nube

Los entornos de Amazon Web Services, Microsoft Azure, IBM Bluemix o Google Cloud solucionan la **gestión de un enorme volumen de aplicaciones e información a bajo coste, lo que permite la flexibilidad en el desarrollo de proyectos y la oferta de nuevos servicios.** La elección de una nube privada, híbrida o pública depende de las necesidades de negocio.



Adopción de sistemas de gestión básicos

Contar con un ERP, un CRM y un sistema de gestión documental adecuados a los procesos de negocio son necesidades básicas de cualquier compañía. En función de las necesidades del cliente, colaboramos en la **implementación de nuevos módulos de SAP o de un sistema integral de bajo coste gracias a software open source como Odoo.**

CIBERSEGURIDAD Y COMPLIANCE



Ciberseguridad

Más del 33% de las compañías recibirán un ataque este mismo año, por lo que es imprescindible **prepararse, protegerse, reaccionar y cambiar** de manera ágil. Para lograrlo, realizamos campañas internas de concienciación y analizamos y definimos modelos de Gobierno de la Ciberseguridad.



Auditoría IT

*Para garantizar tanto la seguridad como el cumplimiento normativo de los sistemas de las compañías, realizamos campañas de hacking ético y comprobamos la adecuación a **GDPR, NIS, ISO 27001, ISO 22301...***



Compliance

Debido a su impacto en las distintas áreas de la organización, prestamos servicios integrales (legales, de negocio y adaptación tecnológica) a nueva normativa de obligado cumplimiento, como el **nuevo Reglamento General de Protección de Datos.**



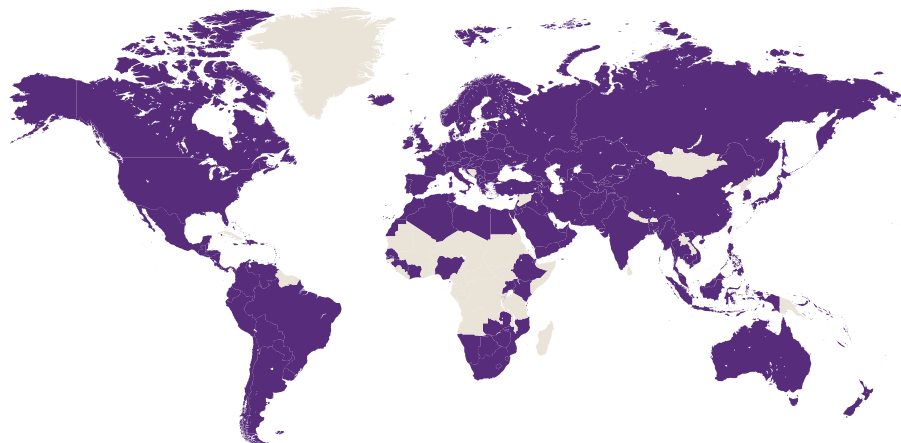
50.000
personas



+130
países en los que
estamos presentes



+700
oficinas en
todo el mundo



En España

Compromiso
del equipo
9 sobre 10
evaluación
de nuestros clientes

3.500
clientes

9
oficinas

Somos una Firma de consultores,
outsourcing, auditores, asesores
financieros, fiscales, legales, que presta
servicios de alto valor añadido a todo
tipo de clientes en España y en el
resto del mundo

Contacto

Luis Pastor

Socio de Consultoría Tecnológica e Innovación
IT Consulting & Innovation
Luis.Pastor@es.gt.com
T. 91 576 39 99
M. 638 184 482

Rafael León

Responsable de la Práctica de Seguros
IT Consulting & Innovation
Rafael.Leon@es.gt.com
T. 91 576 39 99
M. 680 272 287

www.GrantThornton.es



Grant Thornton Spain



GrantThorntonSp



Grant Thornton Spain



Grant Thornton Spain



grantthorntonsp



Grant Thornton Spain