



Grant Thornton



Business Consulting
Automotive

| Sobre nosotros

- Equipo exclusivo de automoción, combinando expertos de la industria y consultores de estrategia, negocio y tecnología con varios años de experiencia en diversas líneas de servicio.
- Colaboramos con el resto de geografías donde GT tiene oficina para optimizar los recursos, desarrollando **propuestas de valor competitivas** y centradas en la aportación de valor a nuestros clientes.

- Trabajamos con las principales marcas nacionales: importadores, comercializadoras, empresas de renting, aseguradoras, empresas de crédito al consumo, cadenas de posventa, grupos de concesionarios y fabricantes.

| Nuestro ámbito de actuación

Venta corporativa



Venta retail



Posventa



Renting, RAC y
gestores de flota



Financieras, seguros
y servicios generales



Fabricantes



Gestión de concesionarios

Trabajamos
a lo largo de toda la
cadena de valor
del sector,
desarrollando e implantando
soluciones
a su medida

Nuestros servicios



Planes estratégicos

Colaboramos en la definición de la estrategia a seguir por nuestros clientes, aportando valor tangible gracias al conocimiento de mercado y la experiencia de nuestros profesionales.



Coaching

Contamos con un equipo con gran experiencia en sesiones de coaching en concesionarios e importadoras. Más de 500 sesiones de coaching desarrolladas con los interlocutores de las principales firmas del sector de automoción.



Modelos de red

Analizamos las redes comerciales y creamos planes de desarrollo tanto a nivel económico como comercial. Contamos con un área específica de fusiones y adquisiciones con dilatada experiencia en automoción.



Customer experience

Trabajamos activamente como compañía experta en esta materia en diferentes empresas y foros. Conocemos de primera mano el ciclo de vida de los clientes y la importancia de gestionar debidamente todos los momentos de contacto a través de la omnicanalidad.



Tecnología

Contamos con un departamento específico que colabora con grandes empresas nacionales, implantando soluciones tecnológicas, mantenimiento y desarrollo de sistemas, CRM, ERP...



CRM

Analizamos el ciclo de vida de los clientes finales y aportamos o colaboramos con soluciones tecnológicas propias del sector (Salesforce, MS Dynamics...). Colaboramos en la óptima gestión del CRM y Bases de datos, analizando los diferentes customer journey de los clientes.



Desarrollo de planes comerciales

Colaboramos con nuestros clientes en el análisis de sus necesidades de crecimiento y posicionamiento, proponiendo estrategias de relación con clientes y acciones a implantar para alcanzar sus objetivos comerciales.



Outsourcing

Nuestra experiencia y conocimiento del sector nos permite implantar la externalización de procesos con eficacia y rapidez, especialmente centrados en departamentos legales, fuerzas de campo comerciales, Telemarketing y colaboración de consultores in-house por largos periodos de tiempo.



Estrategias digitales

Hemos colaborado con marcas, comercializadoras y empresas tecnológicas en la definición de la propuesta de valor digital para sus clientes de automoción, desarrollando e implantando soluciones de vehículo conectado.





+47.000
personas



+130
países en los que
estamos presentes



+700
oficinas en
todo el mundo



En España

Compromiso
del equipo
9 sobre 10
evaluación
de nuestros clientes

3.500
clientes

9
oficinas

Somos una Firma de consultores, auditores, asesores financieros, fiscales y legales, que presta servicios de alto valor añadido a todo tipo de clientes en España y en el resto del mundo

Contacto

Antonio García-Lozano
Socio de Management, Risk & IT Consulting
Antonio.Garcia-Lozano@es.gt.com
T +34 91 576 39 99

www.GrantThornton.es



Grant Thornton Spain



GrantThorntonSp



Grant Thornton Spain



Grant Thornton Spain



grantthorntonsp



Grant Thornton Spain