

Política de Calidad

GRANT THORNTON SLP es una firma multidisciplinar en la que contamos con expertos en auditoría; consultoría de negocio, riesgos e IT; y control y verificación de fondos públicos. Tenemos una forma distinta de trabajar basada en una estrecha colaboración con el cliente, en la que nuestros socios y directores se comprometen directamente en el trabajo. Nuestro concepto de servicio consiste en trabajar codo con codo con empresarios, directivos y sus equipos, aportando especialistas con experiencia y visión empresarial que entienden lo que les cuenta el cliente, se ponen en su lugar y añaden valor real.

Así, nuestro objetivo es ayudar a las empresas a hacer frente a los desafíos y retos de su negocio liberando su potencial de crecimiento.

Desde GRANT THORNTON SLP, queremos prestar a nuestros clientes un servicio de calidad y, queriendo demostrar la importancia y nuestro compromiso con ello, se establece la Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- Asegurar que alcanzamos o superamos las expectativas de nuestros clientes, en pos de una completa satisfacción con nuestros servicios.
- Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes.
- Maximizar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios.

A fin de alcanzar dichos objetivos, es necesario:

- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la participación responsable de todos los miembros de la empresa.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente, como los legales y reglamentarios.
- Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.

Fieles a estos principios los preceptos a cumplir por GRANT THORNTON SLP se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Madrid, 1 de julio de 2015



José María Fernández
Presidente