Grant Thornton

Audit · Tax · Legal · Advisory

Política de Calidad

GRANT THORNTON OUTSOURCING SERVICES SLP es una firma en la que contamos con expertos en el outsourcing de procesos de negocio. Tenemos una forma distinta de trabajar basada en una estrecha colaboración con el cliente, en la que nuestros socios y directores se comprometen directamente en el trabajo. Nuestro concepto de servicio consiste en trabajar codo con codo con empresarios, directivos y sus equipos, aportando especialistas con experiencia y visión empresarial que entienden lo que les cuenta el cliente, se ponen en su lugar y añaden valor real.

Así, nuestro objetivo es ayudar a las empresas a hacer frente a los desafíos y retos de su negocio liberando su potencial de crecimiento.

Desde GRANT THORNTON OUTSOURCING SERVICES SLP, queremos prestar a nuestros clientes un servicio de calidad y, queriendo demostrar la importancia y nuestro compromiso con ello, se establece la Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- Asegurar que alcanzamos o superamos las expectativas de nuestros clientes, en pos de una completa satisfacción con nuestros servicios.
- Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes.
- Maximizar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios.

A fin de alcanzar dichos objetivos, es necesario:

- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la participación responsable de todos los miembros de la empresa.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente, como los legales y reglamentarios.
- Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.

Fieles a estos principios los preceptos a cumplir por GRANT THORNTON OUTSOURCING SERVICES SLP se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Madrid, 1 de julio de 2015

José María Fernández
Presidente